

**ОТДЕЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
С СОЦИАЛЬНОЙ ГОСТИНИЦЕЙ ДЛЯ ЖЕНЩИН,
ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ**

Психологическая консультация детей, подростков, родителей, лиц их замещающих производится по телефону доверия под единым общероссийским номером: **8-800-2000-122**

Тел. отделений в районах г. Брянска:

Советский р-он: 74-25-98

Володарский р-он: 26-54-24

Бежицкий р-он: 51-11-88

Фокинский р-он: 63-76-82

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ от 06.10.1999 №184-ФЗ» Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ», Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Уставом Государственного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска». (Далее – Учреждение) и определяет порядок приема и обслуживания граждан в отделение психологической помощи семье и детям с социальной гостиницей для женщин, попавшим в трудную жизненную ситуацию (далее – Отделение).

1.2. Отделение является структурным подразделением Учреждения и предназначается для оказания психологической, юридической, педагогической, социальной и иных видов помощи категориям клиентов, указанным в данном положении.

1.3. В своей деятельности Отделение подчиняется директору Учреждения. Руководство отделением осуществляет заведующий, назначаемый приказом директора Учреждения. Заведующий несет персональную ответственность за деятельность отделения. В случае временного отсутствия заведующего Отделением (отпуск, болезнь, командировка и т.д.) выполнение его обязанностей возлагается на исполняющего обязанности заведующего отделением, который назначается приказом директора Учреждения.

1.4. Организация и психологическое консультирование детского телефона доверия (далее ДТД) осуществляется под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

1.5. Режим работы Отделения устанавливается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

2. Предмет, цели, задачи и направления деятельности Отделения

2.1. Предметом деятельности Отделения является: предоставление психологических услуг по телефону доверия семье и детям, услуг социальной гостиницы женщинам, проживающим на территории Брянской области, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или подвергшимся психофизическому насилию в семье, несовершеннолетним матерям, женщинам с несовершеннолетними детьми, беременным женщинам, одиноким пожилым женщинам (далее Клиенты).

2.2. Основными целями и задачами отделения являются:

— отделение создается с целью повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан, в первую очередь сферах межличностного, семейного и родительского общения;

— помощь в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата;

— содействия в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

— предотвращения возможного эмоционального и психического кризиса у граждан;

— помощь гражданам, испытывающим трудности воспитания детей, ознакомления с особенностями психологии детского возраста;

— психологической адаптации граждан к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;

— оказания социальных и иных видов помощи семье, детям и женщинам, находящимся в опасном состоянии для физического и душевного здоровья или подвергшимся психофизическому насилию, а также для предоставления им временного убежища;

2.3. Основными направлениями деятельности Отделения являются:

— оказание помощи в успешном разрешении семейных конфликтов, поддержание физического и психического здоровья и иных вопросов;

— диагностика психофизического, интеллектуального, эмоционального развития женщины и ребенка, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психологической помощи;

— психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психологическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитании ребенка, нарушении супружеских отношений;

— психологические тренинги по снятию состояния тревожности, нервно-психической напряженности у Клиентов, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям;

— организация деятельности групп взаимоподдержки, создания клубов общения, разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов» и т. д.;

— организация работы общероссийского детского телефона доверия с единым номером 8- 800- 2000- 122;

— выявление совместно с государственными органами и общественными объединениями женщин, остро нуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи;

— социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

— повышение стрессоустойчивости и психологической культуры женщин, в первую очередь, в сфере межличностного, семейного и родительского общений;

— социально- психологическая помощь женщинам создания в семье взаимопонимания и уважения, благоприятного микроклимата, преодоление конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;

— преодоление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании необходимых социальных услуг разового или постоянного характера, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.4. Условия и порядок организации работы детского телефона доверия и предоставления жилой площади (временного убежища) в социальной гостинице регламентируется Положением об Отделении.

3. Социальная гостиница для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию

3.1. Отделение может оказывать социальные услуги в виде временного проживания в условиях социальной гостиницы на бесплатной и платной основе на основании договора, заключаемого между Клиентами и администрацией Учреждения.

3.2. В социальную гостиницу принимаются женщины (далее — Клиенты), проживающие на территории Брянской области, находящиеся в трудной жизненной ситуации и/или подвергшиеся психофизическому насилию в семье, несовершеннолетние матери, женщины с несовершеннолетними детьми от 3-х лет, беременные женщины, одинокие пожилые женщины, обратившиеся как по собственной инициативе, так и по направлению органов системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел и других государственных органов.

3.3. Клиенты, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, принимаются для временного проживания на срок не более двух месяцев, либо на срок необходимый для разрешения трудной жизненной ситуации на условии самофинансирования, а также принципа самообслуживания (самостоятельное приготовление пищи, уборка жилых помещений).

3.4. Зачисление в социальную гостиницу производится по направлению Департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области и приказа директора Учреждения (на срок не более двух месяцев) на основании:

-личного заявления в письменной форме;

— документа, удостоверяющего личность (паспорт; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность), свидетельство о рождении ребенка(детей), паспорт (для лиц старше 14 лет);

— документы о доходах, справка из центра занятости;

— справки учреждения здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний к пребыванию в отделении (справка от нарколога, психиатра, флюорография) или санитарная книжка с записями заключения врачей, давность которых составляет не более 3-х месяцев.

3.5. Сроки предоставления документов устанавливаются специалистом учреждения.

3.6. Предоставление жилой площади (временного убежища) Клиентам на срок до двух месяцев осуществляется по личному заявлению Клиента и приказа директора Учреждения. На основании личного заявления Клиента первые 3 дня проживает бесплатно (в этот период проходит медицинское обследование и оформление других документов).

3.6.Противопоказаниями к принятию на обслуживание являются:

- психические заболевания представляющие опасность для жизни и здоровья окружающих;
- хронический алкоголизм, токсикомания, наркомания;
- венерические, карантинные, инфекционные заболевания;
- активные формы туберкулеза;
- иные тяжелые заболевания, требующие лечения и пребывания в специализированных учреждениях здравоохранения;
- неспособность самостоятельно себя обслуживать;
- отсутствие определенного места жительства.

3.7.Предоставление жилой площади осуществляется незамедлительно по письменному заявлению Клиента на первые 3 дня проживания бесплатно (за этот период необходимо пройти медицинское обследование и предоставить документы для трудоспособных женщин – справка с места работы, копия трудовой книжки; для пенсионеров – удостоверение пенсионера, справка из Пенсионного фонда района; для неработающих женщин, стоящих на учете в центре занятости – справка из Центра занятости).

3.8 Оплата за проживание в социальной гостинице с 4 дня пребывания до 2-х месяцев и более составляет 100 руб./сутки;

3.9. Услуги социальной гостиницы предоставляются бесплатно в соответствии с п.1 ст. 31 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.10. Проживание Клиентов свыше 2-х месяцев рассматривает директор Учреждения по заявлению Клиента и согласованию с Департаментом.

3.11.Для проживания в социальной гостинице предоставляются помещения, имеющие необходимый инвентарь и оборудование: спальня; комната для приготовления и приема пищи(кухня-столовая); комната для отдыха(гостиная); душевая, туалет.

3.12. Предоставление услуг Клиентам в социальной гостиницы осуществляют специалисты по социальной работе, юрисконсульт, психолог и другие специалисты Учреждения.

3.13. Отчисление Клиента из социальной гостиницы производится приказом директора Учреждения по личному заявлению гражданина, по причине истечения срока договора, заключённому между Учреждением и Клиентом, а также в случаях нарушения условий договора и правил внутреннего распорядка.

4. Служба экстренной психологической помощи Детский телефон доверия

4.1. Служба экстренной психологической помощи Детский телефон доверия (далее – служба ДТД), входит в состав отделения психологической помощи семье и детям с социальной гостиницей для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию ГБУ Брянской области КЦСОН г. Брянска и предназначена для оказания экстренной психологической помощи средствами телефонного консультирования детей, родителей, а также специалистов, деятельность которых связана с обучением и воспитанием детей.

4.2. Работу службы ДТД обеспечивают психологи, являющиеся штатными сотрудниками ГБУ Брянской области КЦСОН г. Брянска.

4.3. Основное назначение деятельности службы ДТД – способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков, соблюдению их прав.

4.4. Основные задачи службы ДТД:

— оказание экстренной психологической помощи детям, оказавшимся в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза суицида;

— профилактика девиантного и делинквентного поведения детей;

— проведение психологического консультирования ребенка и членов его семьи;

— организация для позвонивших других видов социально-психологической помощи и информирование их о социальных службах, работающих на данной территории.

4.5. Деятельность службы ДТД является бесплатной, анонимной и конфиденциальной. Это означает, что абонент может не предоставлять своих личностных данных и содержание бесед консультанта и абонента может быть передана огласки только с разрешения абонента. Разрешению широкой общественности подлежат исключительно данные статистического анализа.

4.6. Экстренная психологическая помощь по телефону предоставляется бесплатно, анонимно, конфиденциально.

4.7.Время работы службы ДТД с 9.00 до 21.00 часов.

4.8.Психологическая консультация детей, подростков, родителей, лиц их замещающих производится по телефону доверия под единым общероссийским номером: 8-800-2000-122

5.Ответственность специалистов Отделения

5.1.Ответственность за надлежащее, качественное и своевременное выполнение отделением функций, предусмотренных положением, несет заведующий отделением.

5.2.Заведующий Отделением несет ответственность за состояние трудовой дисциплины, выполнение распорядка рабочего дня специалистами Отделения.

5.3.Специалисты Отделения несут ответственность за оперативную и качественную подготовку и исполнение документов, ведение делопроизводства в соответствии с действующим Положением.

5.4.Обеспечение сохранности имущества, находящегося в Отделении, и соблюдение правил пожарной безопасности осуществляется лично заведующим и сотрудниками.

5.5.Сотрудники Отделения не вправе разглашать информацию о личной жизни Клиентов и работников Учреждения, полученные в ходе исполнения должностных обязанностей, а также персональные данные Клиентов.

5.6.Ответственность специалистов Отделения устанавливается их должностными инструкциями.

6.Контроль за работой Отделения

6.1.Контроль за работой Отделения осуществляет директор Учреждения и заместитель директора Учреждения

7.Заключение положения

7.1.Настоящее Положение, а также изменения и дополнения в него, утверждаются приказом директора Учреждения по согласованию с Департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области, в следующих случаях:

- при плановом пересмотре положения;
- при организационно-штатных мероприятиях;
- при изменении уставной деятельности Учреждения.

7.2.Плановый пересмотр положения осуществляет директор Учреждения не реже одного раза в три года.

7.3. Прекращение деятельности Отделения проводится в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Положение находится у заведующего Отделением и доступно для ознакомления.

Тел. 26-53-08

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА
Г. БРЯНСКА**



Виды оказываемой помощи:

- вещевая (детская и взрослая одежда, обувь, бытовая химия, предметы личной гигиены); необходимое для грудного ребенка (детская молочная смесь, детское питание, подгузники, коляски, кроватки, манежи, развивающие игрушки),
- продовольственная;
- юридическая;
- психологическая;
- денежная;
- социальная (помощь транспортом, услуги няни или помощницы по хозяйству, помощь в проведении ремонта);
- предоставление временного жилья.

Обратитесь и получите помощь бесплатно!

Контактная информация

Адрес

241047 г. Брянск ул. Димитрова д.74, кор.1, кв.4

Телефон

8(4832)37-05-08

Телефон «горячей линии»

8(4832)37-05-08

Электронная почта организации.

fond-family32@mail.ru

Режим работы организации.

Ежедневно с 10-00 до 21-00, связь поддерживается дистантно

Режим приема обращений

10-00 - 21-00

Сайт организации

<http://www.фонд-семья.рф>

<https://sos-life.ru/bryansk-pomoshch-beremennym>

Группы в социальных сетях

ВК <https://vk.com/club71390677>